

LEGAL

Términos de Servicio

Última actualización: 14 de septiembre de 2026

Estos términos rigen su uso de CertLister. Léalos con atención. Al usar CertLister, usted acepta quedar vinculado por estos términos.

Aceptación de los Términos

Al crear una cuenta, acceder o usar la plataforma CertLister ("Servicio"), usted acepta estos Términos de Servicio ("Términos") y nuestra [Política de Privacidad](#). Si usa CertLister en nombre de una organización, declara que tiene autoridad para vincular a esa organización a estos Términos.

Si no acepta estos Términos, no puede usar el Servicio.

Descripción del Servicio

CertLister es una plataforma de gestión de credenciales basada en la nube que permite a las organizaciones crear, emitir, gestionar y verificar credenciales y registros de capacitación. Las funciones incluyen:

- Creación de credenciales y generación de PDF
- Gestión y seguimiento de registros de capacitación

- Monitoreo de vencimiento de credenciales y recordatorios
- Páginas públicas de verificación de credenciales y widgets integrables
- Colaboración en equipo con acceso basado en roles
- Design Studio para plantillas de credenciales personalizadas
- Importación de CSV y operaciones masivas

Las funciones disponibles para usted dependen de su plan de suscripción. Nos reservamos el derecho de modificar, agregar o eliminar funciones en cualquier momento.

Cuentas y Acceso

Registro de cuenta

Para usar CertLister, usted debe crear una cuenta con una dirección de correo electrónico válida y una contraseña segura, o iniciar sesión mediante Google OAuth. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de toda la actividad que ocurra bajo su cuenta.

Seguridad de la cuenta

- Usted debe notificarnos de inmediato a support@certlister.com si sospecha de un acceso no autorizado a su cuenta
- No puede compartir sus credenciales de inicio de sesión con personas fuera de su organización
- Las cuentas se bloquean tras varios intentos fallidos de inicio de sesión como medida de seguridad

Miembros del equipo

Los administradores de organización pueden invitar a miembros adicionales del equipo. Cada miembro del equipo debe aceptar estos Términos individualmente. Usted es responsable de las acciones de todos los usuarios de su organización en CertLister.

Requisito de edad

Usted debe tener al menos 18 años para crear una cuenta de CertLister. Al registrarse, confirma que cumple con este requisito.

Uso Aceptable

Usted acepta usar CertLister únicamente para fines lícitos. No debe:

- Emitir credenciales fraudulentas, engañosas o falsificadas
- Usar CertLister para hacerse pasar por otra persona, organización o autoridad emisora de credenciales
- Subir o transmitir código malicioso, virus o contenido dañino
- Intentar obtener acceso no autorizado a nuestros sistemas o a los datos de otros usuarios
- Interferir con o perturbar la integridad o el rendimiento del Servicio
- Extraer, rastrear o recolectar datos del Servicio mediante medios automatizados sin nuestro consentimiento por escrito
- Usar el Servicio de cualquier forma que viole las leyes o regulaciones aplicables
- Revender o sublicenciar el acceso al Servicio sin nuestro permiso por escrito

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar cuentas que violen estas reglas sin reembolso.

Su Contenido

Propiedad

Usted conserva la propiedad total de todos los datos que sube a CertLister — incluyendo registros de destinatarios, datos de credenciales, detalles de la organización y recursos subidos. No reclamamos ninguna propiedad sobre su contenido.

Licencia hacia nosotros

Al usar CertLister, usted nos otorga una licencia limitada y no exclusiva para almacenar, procesar y mostrar su contenido únicamente con el fin de brindarle el Servicio. No usamos su contenido para ningún otro propósito.

Exactitud de los datos de credenciales

Usted es el único responsable de la exactitud y legitimidad de las credenciales que emite a través de CertLister. Proporcionamos herramientas para crear y verificar credenciales; no somos responsables de la validez subyacente de las credenciales que usted emite.

Datos de destinatarios

Usted es responsable de asegurarse de contar con el consentimiento apropiado o la base legal para enviar datos personales de destinatarios (nombres, correos electrónicos) a CertLister. Si emite credenciales a menores de edad, es responsable de obtener cualquier consentimiento parental requerido.

Eliminación de contenido

Podemos eliminar contenido que viole estos Términos o la ley aplicable sin previo aviso.

Facturación y Suscripciones

Planes

CertLister ofrece un plan Gratuito y planes de pago (Basic y Pro) facturados mensual o anualmente. Las funciones y límites de los planes se describen en nuestra [página de Precios](#) y pueden cambiar con aviso previo.

Plan Gratuito

Toda cuenta comienza en el plan Gratuito, sin costo. No se requiere tarjeta de crédito para usar el plan Gratuito. Solo se le cobra cuando se suscribe a un plan de pago o compra un paquete de créditos.

Pago

Los pagos son procesados por Stripe. Al suscribirse, usted nos autoriza a cobrar su método de pago de forma recurrente (mensual o anualmente). Todos los precios están en USD. Usted es responsable de los impuestos aplicables en su jurisdicción.

Mejoras y reducciones de plan

- **Las mejoras de plan** entran en vigor de inmediato y se prorratan por el resto de su período de facturación
- **Las reducciones de plan** entran en vigor al final de su período de facturación actual; usted conserva las funciones de su plan actual hasta entonces
- **Las cancelaciones** entran en vigor al final de su período de facturación actual; su cuenta pasa al plan Gratuito

Reembolsos

Si no está satisfecho dentro de los primeros 30 días de una nueva suscripción de pago, contáctenos en support@certlister.com para un reembolso completo. Después de 30 días, los pagos no son reembolsables excepto cuando lo exija la ley.

Pagos fallidos

Si un pago falla, lo reintentaremos y le notificaremos por correo electrónico. Si el pago sigue sin resolverse, su cuenta puede bajarse al plan Gratuito hasta que el pago se resuelva.

Disponibilidad y Tiempo de Actividad

Nos esforzamos por mantener CertLister disponible en todo momento, pero no garantizamos un acceso ininterrumpido. El Servicio puede no estar disponible debido a mantenimiento, actualizaciones o circunstancias fuera de nuestro control (incluyendo problemas de infraestructura de terceros con Google Cloud Platform).

Haremos esfuerzos razonables para notificar a los usuarios con anticipación sobre el mantenimiento planificado. El tiempo de inactividad no le da derecho a un reembolso o crédito de servicio a menos que se acuerde por separado por escrito.

Terminación

Por usted

Usted puede eliminar su cuenta en cualquier momento desde Configuración → Zona de Peligro. La eliminación remueve permanentemente su organización y todos los datos asociados. Esta acción no se puede deshacer. Le recomendamos exportar sus datos antes de eliminar su cuenta.

Por nosotros

Podemos suspender o cancelar su cuenta de inmediato si usted viola estos Términos, incurre en actividad fraudulenta, o si la ley nos exige hacerlo. Intentaremos notificarle antes de la terminación, salvo cuando esté prohibido o pueda causar daño.

Efecto de la terminación

Tras la terminación, su derecho a acceder al Servicio cesa. Sus datos se eliminarán de acuerdo con nuestra [política de retención de datos](#). Las secciones de estos Términos que por su naturaleza deban sobrevivir a la terminación (incluyendo renunciaciones de garantía, límites de responsabilidad y ley aplicable) seguirán vigentes.

Renunciaciones de Garantía

El Servicio se proporciona **"tal cual"** y **"según disponibilidad"** sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, incluyendo, entre otras, garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o no infracción.

No garantizamos que:

- El Servicio esté libre de errores o funcione sin interrupciones

- Las credenciales emitidas a través de CertLister sean reconocidas o aceptadas por terceros
- El Servicio satisfaga sus requisitos específicos

Usted es el único responsable de asegurar que las credenciales que emita cumplan con las leyes, regulaciones y estándares de la industria aplicables en su jurisdicción.

Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, CertLister y sus operadores no serán responsables de daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos, incluyendo, entre otros, la pérdida de ganancias, datos, negocio o reputación, que surjan de o estén relacionados con su uso (o incapacidad de uso) del Servicio.

Nuestra responsabilidad total hacia usted por cualquier reclamo derivado de estos Términos o de su uso del Servicio no excederá el mayor de los siguientes montos:

- El monto que usted pagó a CertLister en los 12 meses anteriores al reclamo, o
- 100 USD

Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones a las garantías implícitas ni la exclusión de responsabilidad por ciertos tipos de daños. En dichas jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limita en la medida permitida por la ley.

Indemnización

Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a CertLister y sus operadores frente a cualquier reclamo, daño, pérdida y gasto (incluyendo honorarios legales razonables) que surja de:

- Su uso del Servicio en violación de estos Términos
- El contenido que suba o las credenciales que emita a través de CertLister
- Su violación de cualquier ley aplicable o derechos de terceros

Ley Aplicable

Estos Términos se rigen e interpretan de acuerdo con la ley aplicable. Cualquier disputa que surja bajo estos Términos se resolverá mediante negociación de buena fe. Si una disputa no puede resolverse mediante negociación, se someterá a arbitraje vinculante o a los tribunales de jurisdicción competente.

Si alguna disposición de estos Términos se considera inaplicable, las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

Cambios a los Términos

Podemos actualizar estos Términos de vez en cuando. Cuando realicemos cambios importantes, le notificaremos por correo electrónico (si tiene una cuenta) y actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta página. Proporcionaremos un aviso de al menos 14 días antes de que los cambios importantes entren en vigor.

El uso continuado del Servicio después de que los cambios entren en vigor constituye su aceptación de los Términos revisados. Si no acepta los Términos actualizados, debe dejar de usar el Servicio y puede eliminar su cuenta.

Contáctenos

Si tiene preguntas sobre estos Términos, contáctenos:

- Correo electrónico: support@certlister.com
- Formulario de contacto: certlister.com/contact

¿Busca nuestra Política de Privacidad? [Lea nuestra Política de Privacidad →](#)

¿Listo para empezar?

Emiece gratis — no se requiere tarjeta de crédito.

[Empezar gratis](#)[Contáctenos](#)

La plataforma de credenciales digitales para equipos y organizaciones. Emita credenciales, dé seguimiento a los registros y verifique al instante.



PRODUCTO

[Funciones](#)[Precios](#)[Verificar credencial](#)[Validador OB3](#)[Comenzar gratis](#)

SOLUCIONES

[Empresas de capacitación](#)[Equipos de RR. HH.](#)[Asociaciones profesionales](#)

SOPORTE

[Centro de ayuda](#)

[Contáctenos](#)

[Preguntas frecuentes](#)

EMPRESA

[Sobre nosotros](#)

[Blog](#)

© 2026 CertLister. Todos los derechos reservados.

 [EN](#) · [FR](#) · **[ES](#)**

[Política de
privacidad](#)

[Seguridad](#)

[Términos de
servicio](#)