JURIDIQUE

# Conditions d'utilisation

Dernière mise à jour : 14 septembre 2026

Ces conditions régissent votre utilisation de CertLister. Veuillez les lire attentivement. En utilisant CertLister, vous acceptez d'être lié par ces conditions.

## Acceptation des conditions

En créant un compte, en accédant ou en utilisant la plateforme CertLister («Service»), vous acceptez ces Conditions d'utilisation («Conditions») et notre Politique de confidentialité. Si vous utilisez CertLister au nom d'une organisation, vous déclarez avoir l'autorité d'engager cette organisation par ces Conditions.

Si vous n'acceptez pas ces Conditions, vous ne pouvez pas utiliser le Service.

## Description du service

CertLister est une plateforme de gestion d'attestations infonuagique qui permet aux organisations de créer, émettre, gérer et vérifier des attestations et des dossiers de formation. Les fonctionnalités comprennent :

- Création d'attestations et génération de PDF

- Gestion et suivi des dossiers de formation
- Surveillance des échéances et rappels d'expiration d'attestations
- Pages de vérification publiques d'attestations et widgets intégrables
- Collaboration en équipe avec accès basé sur les rôles
- Studio de design pour les modèles d'attestations personnalisés
- Importation CSV et opérations en masse

Les fonctionnalités disponibles dépendent de votre forfait d'abonnement. Nous nous réservons le droit de modifier, d'ajouter ou de supprimer des fonctionnalités à tout moment.

## Comptes & Accès

### Inscription du compte

Pour utiliser CertLister, vous devez créer un compte avec une adresse courriel valide et un mot de passe sécurisé, ou vous connecter via Google OAuth. Vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants et de toutes les activités effectuées sous votre compte.

### Sécurité du compte

- Vous devez nous notifier immédiatement à support@certlister.com si vous soupçonnez un accès non autorisé à votre compte
- Vous ne pouvez pas partager vos identifiants de connexion avec des personnes extérieures à votre organisation
- Les comptes sont verrouillés après plusieurs tentatives de connexion échouées à titre de mesure de sécurité

### Membres de l'équipe

Les administrateurs d'organisation peuvent inviter des membres d'équipe supplémentaires. Chaque membre doit accepter ces Conditions individuellement. Vous êtes responsable des actions de tous les utilisateurs de votre organisation sur CertLister.

### Condition d'âge

Vous devez avoir au moins 18 ans pour créer un compte CertLister. En vous inscrivant, vous confirmez que vous remplissez cette exigence.

## Utilisation acceptable

Vous acceptez d'utiliser CertLister uniquement à des fins légales. Vous ne devez pas :

- Émettre des attestations frauduleuses, trompeuses ou falsifiées
- Utiliser CertLister pour usurper l'identité d'une autre personne, organisation ou autorité émettrice d'attestations
- Téléverser ou transmettre du code malveillant, des virus ou du contenu nuisible
- Tenter d'obtenir un accès non autorisé à nos systèmes ou aux données d'autres utilisateurs
- Interférer avec ou perturber l'intégrité ou les performances du Service
- Extraire, indexer ou collecter des données du Service par des moyens automatisés sans notre consentement écrit
- Utiliser le Service d'une manière qui viole les lois ou réglementations applicables
- Revendre ou sous-licencier l'accès au Service sans notre permission écrite

Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier les comptes qui violent ces règles sans remboursement.

## Votre contenu

### Propriété

Vous conservez la pleine propriété de toutes les données que vous téléversez sur CertLister — y compris les dossiers de destinataires, les données d'attestations, les informations d'organisation et les actifs téléversés. Nous ne revendiquons aucun droit de propriété sur votre contenu.

### Licence accordée

En utilisant CertLister, vous nous accordez une licence limitée et non exclusive pour stocker, traiter et afficher votre contenu uniquement pour vous fournir le Service. Nous n'utilisons pas votre contenu à d'autres fins.

### Exactitude des données d'attestations

Vous êtes seul responsable de l'exactitude et de la légitimité des attestations que vous émettez via CertLister. Nous fournissons des outils pour créer et vérifier des attestations ; nous ne sommes pas responsables de la validité sous-jacente des attestations que vous émettez.

### Données des destinataires

Vous êtes responsable de vous assurer que vous disposez du consentement approprié ou d'une base légale pour soumettre les données personnelles des destinataires (noms, courriels) à CertLister. Si vous émettez des attestations à des mineurs, vous êtes responsable d'obtenir tout consentement parental requis.

### Suppression de contenu

Nous pouvons supprimer du contenu qui viole ces Conditions ou la loi applicable sans préavis.

## Facturation & Abonnements

### Forfaits

CertLister propose un forfait Gratuit et des forfaits payants (Basic et Pro) facturés mensuellement ou annuellement. Les fonctionnalités et limites des forfaits sont décrites sur notre page Tarifs et peuvent changer avec préavis.

### Forfait Gratuit

Chaque compte commence avec le forfait Gratuit, sans frais. Aucune carte de crédit n'est requise pour utiliser le forfait Gratuit. Vous n'êtes facturé que lorsque vous vous abonnez à un forfait payant ou achetez un forfait de crédits.

### Paiement

Les paiements sont traités par Stripe. En vous abonnant, vous nous autorisez à débiter votre moyen de paiement de façon récurrente (mensuellement ou annuellement). Tous les prix sont en USD. Vous êtes responsable de toutes les taxes applicables dans votre juridiction.

### Mises à niveau & Rétrogradations

- **Les mises à niveau** prennent effet immédiatement et sont calculées au prorata pour le reste de votre période de facturation
- **Les rétrogradations** prennent effet à la fin de votre période de facturation actuelle ; vous conservez les fonctionnalités de votre forfait actuel jusqu'à ce moment
- **Les annulations** prennent effet à la fin de votre période de facturation actuelle ; votre compte passe au forfait Gratuit

### Remboursements

Si vous n'êtes pas satisfait dans les 30 premiers jours d'un nouvel abonnement payant, contactez-nous à support@certlister.com pour un remboursement intégral. Après 30 jours, les paiements ne sont pas remboursables sauf si la loi l'exige.

### Paiements échoués

En cas d'échec de paiement, nous réessaierons et vous notifierons par courriel. Si le paiement reste non résolu, votre compte peut être rétrogradé au forfait Gratuit jusqu'au règlement du paiement.

## Disponibilité & Temps de service

Nous nous efforçons de maintenir CertLister disponible en tout temps, mais nous ne garantissons pas un accès ininterrompu. Le Service peut être indisponible en raison de maintenance, de mises à niveau ou de circonstances hors de notre contrôle (y compris des problèmes d'infrastructure tiers avec Google Cloud Platform).

Nous ferons des efforts raisonnables pour informer les utilisateurs à l'avance des maintenances planifiées. Les interruptions ne donnent pas droit à un remboursement ou à un crédit de service sauf accord écrit séparé.

## Résiliation

### Par vous

Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment depuis Paramètres → Zone dangereuse. La suppression retire définitivement votre organisation et toutes les données associées. Cette action est irréversible. Nous vous recommandons d'exporter vos données avant de supprimer votre compte.

### Par nous

Nous pouvons suspendre ou résilier votre compte immédiatement si vous violez ces Conditions, vous engagez dans une activité frauduleuse, ou si la loi nous l'impose. Nous tenterons de vous notifier avant la résiliation, sauf si cela est interdit ou pourrait causer un préjudice.

### Effets de la résiliation

À la résiliation, votre droit d'accéder au Service cesse. Vos données seront supprimées conformément à notre politique de conservation des données. Les dispositions de ces Conditions qui, de par leur nature, devraient survivre à la résiliation (y compris les avertissements, les limites de responsabilité et le droit applicable) continueront de s'appliquer.

## Avertissements

Le Service est fourni **«tel quel»** et **«tel que disponible»** sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ou de non-contrefaçon.

Nous ne garantissons pas que :

- Le Service sera exempt d'erreurs ou ininterrompu
- Les attestations émises via CertLister seront reconnues ou acceptées par des tiers
- Le Service répondra à vos exigences spécifiques

Vous êtes seul responsable de vous assurer que les attestations que vous émettez sont conformes aux lois, réglementations et normes industrielles applicables dans votre juridiction.

## Limitation de responsabilité

Dans toute la mesure permise par la loi, CertLister et ses exploitants ne seront pas responsables des dommages indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs ou punitifs, y compris, sans s'y limiter, la perte de profits, de données, d'activité commerciale ou de clientèle, découlant de ou liés à votre utilisation (ou impossibilité d'utiliser) le Service.

Notre responsabilité totale envers vous pour toute réclamation découlant de ces Conditions ou de votre utilisation du Service ne dépassera pas le plus élevé des montants suivants :

- Le montant que vous avez versé à CertLister au cours des 12 mois précédant la réclamation, ou
- 100 USD

Certaines juridictions n'autorisent pas les limitations de garanties implicites ou l'exclusion de responsabilité pour certains types de dommages. Dans ces juridictions, notre responsabilité est limitée dans la mesure permise par la loi.

## Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité CertLister et ses exploitants contre toute réclamation, dommage, perte et dépense (y compris les honoraires d'avocat raisonnables) découlant de :

- Votre utilisation du Service en violation de ces Conditions
- Le contenu que vous téléversez ou les attestations que vous émettez via CertLister
- Votre violation de toute loi applicable ou droits de tiers

## Droit applicable

Ces Conditions sont régies et interprétées conformément au droit applicable. Tout litige découlant de ces Conditions sera résolu par négociation de bonne foi. Si un litige ne peut être résolu par négociation, il sera soumis à l'arbitrage exécutoire ou aux tribunaux compétents.

Si une disposition de ces Conditions est jugée inapplicable, les dispositions restantes continueront à s'appliquer pleinement.

## Modifications des conditions

Nous pouvons mettre à jour ces Conditions de temps à autre. Lorsque nous effectuons des modifications importantes, nous vous en informerons par courriel (si vous avez un compte) et mettrons à jour la date de «Dernière mise à jour» en haut de cette page. Nous fournirons un préavis d'au moins 14 jours avant l'entrée en vigueur des modifications importantes.

L'utilisation continue du Service après l'entrée en vigueur des modifications constitue votre acceptation des Conditions révisées. Si vous n'acceptez pas les Conditions mises à jour, vous devez cesser d'utiliser le Service et pouvez supprimer votre compte.

## Nous contacter

Si vous avez des questions sur ces Conditions, veuillez nous contacter :

- **Courriel :** support@certlister.com
- **Formulaire de contact :** certlister.com/contact

Vous cherchez notre Politique de confidentialité ? Lire notre Politique de confidentialité →

## Prêt à commencer ?

Démarrez gratuitement — sans carte de crédit.

Commencer gratuitement | Nous contacter

CertLister

La plateforme d'attestations numériques pour équipes et organisations. Émettez des attestations, suivez les dossiers et vérifiez instantanément.

**PRODUIT**

Fonctionnalités

Tarifs

Vérifier un titre

Validateur OB3

Commencer gratuitement

**SOLUTIONS**

Organismes de formation

Équipes RH

Associations professionnelles

**SOUTIEN**

Centre d'aide

Nous contacter

FAQ

**ENTREPRISE**

À propos

Blogue

© 2026 CertLister. Tous droits réservés.

EN · **FR** · ES

Politique de confidentialité

Sécurité

Conditions d'utilisation