

LEGAL

Términos de Servicio

Última actualización: 22 de septiembre de 2026 · Versión 2026-09-20

Estos términos rigen su uso de CertLister. Léalos con atención. Al usar CertLister, usted acepta quedar vinculado por estos términos.

Aceptación de los Términos

CertLister es operado por VISIONLANDER LTD., una corporación de Ontario ("CertLister", "nosotros", "nos"). Al crear una cuenta, acceder o usar la plataforma CertLister (el "Servicio"), usted acepta estos Términos de Servicio ("Términos"), nuestra [Política de Privacidad](#) y nuestro [Anexo de tratamiento de datos](#). Si usa CertLister en nombre de una organización, confirma que tiene autoridad para vincular a esa organización, y "usted" significa esa organización.

El Servicio está dirigido a organizaciones y profesionales. No se ofrece para uso personal ni doméstico.

Si no acepta estos Términos, no puede usar el Servicio.

Descripción del Servicio

CertLister es una plataforma basada en la nube que permite a las organizaciones crear, emitir, gestionar y verificar credenciales. En estos Términos, las credenciales son los

certificados, las insignias, las tarjetas de cartera y los registros de capacitación que usted emite a través del Servicio. Las funciones incluyen:

- Creación de credenciales y generación de PDF
- Gestión y seguimiento de registros de capacitación
- Monitoreo de vencimiento de credenciales y recordatorios
- Páginas públicas de verificación de credenciales y widgets integrables
- Colaboración en equipo con acceso basado en roles
- Design Studio para plantillas de credenciales personalizadas
- Importación de CSV y operaciones masivas

Las funciones disponibles para usted dependen de su plan de suscripción. Nos reservamos el derecho de modificar, agregar o eliminar funciones en cualquier momento.

Funciones de IA. Algunas funciones sugieren contenido mediante IA. Las sugerencias pueden ser incorrectas. Revíselas antes de usarlas.

Servicios de terceros. Los servicios con los que nos conectamos, como Stripe y el inicio de sesión de Google, se rigen por sus propios términos.

Cuentas y Acceso

Registro de cuenta

Para usar CertLister, usted debe crear una cuenta con una dirección de correo electrónico válida y una contraseña segura, o iniciar sesión mediante Google OAuth. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus datos de acceso y de toda la actividad que ocurra bajo su cuenta.

Seguridad de la cuenta

- Usted debe notificarnos de inmediato a support@certlister.com si sospecha de un acceso no autorizado a su cuenta
- No puede compartir sus datos de inicio de sesión con personas fuera de su organización

- Las cuentas se bloquean tras varios intentos fallidos de inicio de sesión como medida de seguridad

Miembros del equipo

Los administradores de organización pueden invitar a miembros adicionales del equipo. Cada miembro del equipo debe aceptar estos Términos individualmente. Usted es responsable de las acciones de todos los usuarios de su organización en CertLister.

Requisito de edad

Usted debe tener al menos 18 años para crear una cuenta de CertLister. Al registrarse, confirma que cumple con este requisito.

Uso Aceptable

Usted acepta usar CertLister únicamente para fines lícitos. No debe:

- Emitir credenciales fraudulentas, engañosas o falsificadas
- Usar CertLister para hacerse pasar por otra persona, organización o autoridad emisora de credenciales
- Subir o transmitir código malicioso, virus o contenido dañino
- Intentar obtener acceso no autorizado a nuestros sistemas o a los datos de otros usuarios
- Interferir con o perturbar la integridad o el rendimiento del Servicio
- Extraer, rastrear o recolectar datos del Servicio mediante medios automatizados sin nuestro consentimiento por escrito
- Usar el Servicio de cualquier forma que viole las leyes o regulaciones aplicables
- Revender o sublicenciar el acceso al Servicio sin nuestro permiso por escrito
- Introducir historiales médicos, información sobre el estado de salud de una persona, números de seguro social o de seguridad social, números de pasaporte o de licencia de conducir, o números de tarjeta de pago en los campos de la credencial, los campos personalizados o los archivos que suba. Los números de licencia y de registro profesional sí están permitidos.

- Enviar correo masivo no solicitado mediante los correos de credenciales o de recordatorio. Usted confirma que cuenta con una base legal para escribir a cada destinatario.

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar cuentas que violen estas reglas sin reembolso.

Su Contenido

Propiedad

Usted conserva la propiedad total de todos los datos que sube a CertLister — incluyendo registros de destinatarios, datos de credenciales, detalles de la organización y recursos subidos. No reclamamos ninguna propiedad sobre su contenido.

Licencia hacia nosotros

Al usar CertLister, usted nos otorga una licencia limitada y no exclusiva para almacenar, procesar y mostrar su contenido únicamente con el fin de brindarle el Servicio. No usamos su contenido para ningún otro propósito.

Responsabilidad por lo que usted emite

Usted es el único responsable de la exactitud, la calidad, la legalidad y la legitimidad de todo lo que sube y de cada credencial que emite. CertLister no es el emisor. No comprobamos, respaldamos ni certificamos ninguna credencial, ningún destinatario ni ninguna organización emisora.

Datos de destinatarios

Usted decide qué datos de destinatarios se recopilan y con qué fin, y nosotros los tratamos por cuenta suya. Usted es responsable de contar con el consentimiento u otra base legal para entregárnoslos. Si emite credenciales a menores de edad, es responsable de cualquier consentimiento parental requerido. Nuestro [Anexo de tratamiento de datos](#) explica cómo tratamos estos datos, y forma parte de estos Términos.

Eliminación de contenido

No tenemos la obligación de supervisar el contenido. Podemos eliminar contenido o suspender una cuenta cuando consideremos razonablemente que infringe estos Términos o la ley.

Si Usted se Apoya en una Página de Verificación

Una página de verificación, una página del portal de destinatarios o un widget de verificación integrado muestra lo que introdujo la organización emisora. "Verificado" significa que el registro coincide con lo que esa organización guardó en CertLister. No hemos confirmado la capacitación, la persona ni el emisor, y no somos responsables de las decisiones que usted tome apoyándose en una credencial. Si tiene dudas sobre una credencial, comuníquese con la organización que la emitió.

Informar un Problema

Si cree que algún contenido en CertLister infringe sus derechos de autor o su marca, o que una credencial o un emisor es falso, escriba a support@certlister.com con los detalles: qué está informando, dónde aparece y cómo contactarle. Revisamos los informes y podemos eliminar contenido o suspender la cuenta.

Facturación y Suscripciones

Planes

CertLister ofrece un plan Gratuito y planes de pago (Basic y Pro) facturados mensual o anualmente. Las funciones y límites de los planes se describen en nuestra [página de Precios](#) y pueden cambiar con aviso previo.

Plan Gratuito

Toda cuenta comienza en el plan Gratuito, sin costo. No se requiere tarjeta de crédito para usar el plan Gratuito. Solo se le cobra cuando se suscribe a un plan de pago o compra un paquete de créditos.

Pago

Los pagos son procesados por Stripe. Al suscribirse, usted nos autoriza a cobrar su método de pago de forma recurrente (mensual o anualmente). Todos los precios están en USD. Usted es responsable de los impuestos aplicables en su jurisdicción.

Mejoras y reducciones de plan

- **Las mejoras de plan** entran en vigor de inmediato y se prorratan por el resto de su período de facturación
- **Las reducciones de plan** entran en vigor al final de su período de facturación actual; usted conserva las funciones de su plan actual hasta entonces
- **Las cancelaciones** entran en vigor al final de su período de facturación actual; su cuenta pasa al plan Gratuito

Reembolsos

Si no está satisfecho dentro de los primeros 30 días de una nueva suscripción de pago, contáctenos en support@certlister.com para un reembolso completo. Después de 30 días, los pagos no son reembolsables excepto cuando lo exija la ley.

Pagos fallidos

Si un pago falla, lo reintentaremos y le notificaremos por correo electrónico. Si el pago sigue sin resolverse, su cuenta puede bajarse al plan Gratuito hasta que el pago se resuelva.

Disponibilidad y Tiempo de Actividad

Nos esforzamos por mantener CertLister disponible en todo momento, pero no garantizamos un acceso ininterrumpido. El Servicio puede no estar disponible debido a mantenimiento, actualizaciones o circunstancias fuera de nuestro control (incluyendo problemas de infraestructura de terceros con Google Cloud Platform).

Haremos esfuerzos razonables para notificar a los usuarios con anticipación sobre el mantenimiento planificado. El tiempo de inactividad no le da derecho a un reembolso o crédito de servicio a menos que se acuerde por separado por escrito.

Terminación

Por usted

Usted puede eliminar su cuenta en cualquier momento desde Configuración → Zona de Peligro. La eliminación remueve permanentemente su organización y todos los datos asociados. Esta acción no se puede deshacer. Le recomendamos exportar sus datos antes de eliminar su cuenta.

Por nosotros

Podemos suspender o cancelar su cuenta de inmediato si usted viola estos Términos, incurre en actividad fraudulenta, o si la ley nos exige hacerlo. Intentaremos notificarle antes de la terminación, salvo cuando esté prohibido o pueda causar daño.

También podemos suspender su cuenta por falta de pago o por un riesgo de seguridad, con aviso previo cuando sea razonablemente posible.

Efecto de la terminación

Tras la terminación, su derecho a acceder al Servicio cesa. Sus datos se eliminarán de acuerdo con nuestra [política de retención de datos](#). Las secciones de estos Términos que por su naturaleza deban sobrevivir a la terminación (incluyendo renunciaciones de garantía, límites de responsabilidad, indemnización, ley aplicable y la sección Disposiciones Generales) seguirán vigentes.

Renunciaciones de Garantía

El Servicio se proporciona "**tal cual**" y "**según disponibilidad**". CertLister y sus directores, funcionarios, empleados y contratistas (las "Partes de CertLister") no otorgan garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, incluyendo garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o no infracción.

No garantizamos que:

- El Servicio esté libre de errores o funcione sin interrupciones

- Las credenciales emitidas a través de CertLister sean reconocidas o aceptadas por terceros
- El Servicio satisfaga sus requisitos específicos

Usted es el único responsable de asegurar que las credenciales que emita cumplan con las leyes, regulaciones y estándares de la industria aplicables en su jurisdicción.

Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, las Partes de CertLister no son responsables de daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos, incluyendo la pérdida de ganancias, datos, negocio o reputación, que surjan del Servicio o de estos Términos o estén relacionados con ellos.

La responsabilidad de las Partes de CertLister por todos los reclamos que surjan del Servicio o de estos Términos o estén relacionados con ellos se limita, en total para todos los reclamos, al mayor de los siguientes montos:

- El monto que usted pagó a CertLister en los 12 meses anteriores al primer reclamo, o
- 100 USD

Estos límites se aplican ya sea que el reclamo se funde en el contrato, la negligencia o cualquier otro fundamento.

Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones a las garantías implícitas ni la exclusión de responsabilidad por ciertos tipos de daños. En dichas jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limita en la medida permitida por la ley.

Indemnización

Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a las Partes de CertLister frente a cualquier reclamo, daño, pérdida y gasto (incluyendo honorarios legales razonables) que surja de:

- Su uso del Servicio en violación de estos Términos
- El contenido que suba o las credenciales que emita a través de CertLister

- Su violación de cualquier ley aplicable o derechos de terceros

Le informaremos con prontitud de cualquier reclamo de este tipo, le dejaremos dirigir la defensa y cooperaremos con cargo a usted.

Ley Aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de la Provincia de Ontario y por las leyes federales de Canadá que allí se aplican. Cualquier disputa será decidida por los tribunales de Toronto, Ontario, y ambas partes aceptamos su jurisdicción.

Cambios a los Términos

Podemos actualizar estos Términos. Cuando realicemos cambios importantes, se lo comunicaremos por correo electrónico o en la aplicación al menos 14 días antes de que entren en vigor, y actualizaremos la fecha y la versión en la parte superior de esta página. Los cambios que exija la ley, y los términos de una función nueva, pueden entrar en vigor al publicarse.

Si no acepta un cambio importante, puede cancelar antes de que entre en vigor y le reembolsaremos la parte no utilizada de las tarifas que haya pagado por adelantado. El uso continuado del Servicio después de que un cambio entre en vigor significa que acepta los Términos revisados.

Versión anterior: [14 de septiembre de 2026 \(PDF\)](#).

Disposiciones Generales

Eventos fuera del control razonable. Ninguna de las partes es responsable de un retraso o incumplimiento causado por eventos fuera del control razonable de esa parte.

Cesión. Usted no puede transferir estos Términos sin nuestro consentimiento por escrito. Nosotros podemos transferirlos como parte de una fusión o una venta del negocio.

Acuerdo completo. Estos Términos, la Política de Privacidad y el Anexo de tratamiento de datos constituyen el acuerdo completo entre nosotros sobre el Servicio. Si no hacemos valer una disposición, no renunciamos a ella. Si un tribunal declara inaplicable una parte de estos Términos, el resto sigue vigente.

Idioma. Si una traducción de estos Términos difiere de la versión en inglés, prevalece la versión en inglés en la medida en que la ley lo permita.

Avisos. Le enviamos avisos por correo electrónico a la dirección de su cuenta o en la aplicación. Usted nos envía avisos por correo electrónico a support@certlister.com.

Contáctenos

CertLister es operado por VISIONLANDER LTD., Ontario, Canadá. Si tiene preguntas sobre estos Términos, contáctenos:

- Correo electrónico: support@certlister.com
- Formulario de contacto: certlister.com/contact

¿Busca nuestra Política de Privacidad? [Lea nuestra Política de Privacidad →](#)

¿Listo para empezar?

Empiece gratis — no se requiere tarjeta de crédito.

Empezar gratis

Contáctenos

La plataforma de credenciales digitales para equipos y organizaciones. Emita credenciales, dé seguimiento a los registros y verifique al instante.



PRODUCTO

[Funciones](#)

[Precios](#)

[Verificar credencial](#)

[Validador OB3](#)

[Comenzar gratis](#)

SOLUCIONES

[Empresas de capacitación](#)

[Equipos de RR. HH.](#)

[Asociaciones profesionales](#)

SOPORTE

[Centro de ayuda](#)

[Contáctenos](#)

[Preguntas frecuentes](#)

EMPRESA

[Sobre nosotros](#)

[Blog](#)

